



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD ZAENAL ARIFIN**

**2009-11-169**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2013**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, September 2013

Mengetahui,

Ketua Progdi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE.MM  
NIS.0610701000001179

Dr.Drs.H.M.ZAINURI,MM  
NIP. 0610702010101026

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr.Drs.H.MOCHAMAD EDRIS,MM  
NIS. 0610702010101002

RATNA YULIA WIJAYANTI,SE.MM  
NIS. 0610701000001168

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

”Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah”.

( Abu Bakar Sibli )

### PERSEMBAHAN :

- Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.
- Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti.
- Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta.
- Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku

## **KATA PENGANTAR.**

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, Sungguh pertolongan dan kasih sayang-Nya sungguh besar sehingga dapat tersusun skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS”. Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Noor Azis SE, MM. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H.M. Zainuri, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberi petunjuk, bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Murisa Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas kasih sayangnya, do'a restunya, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

8. Saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat dan batuan pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Bundaku ( Ika ) tercinta yang selalu menjadi penyemangat.

10. Teman-teman dan sahabatku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas bantuannya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2013

**( Muhammad Zaenal Arifin )**



**ABSTRAKSI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**PROGRAM STRATA 1**  
**SKRIPSI 2013**

- A. Nama Penyusun : MUHAMMAD ZAENAL ARIFIN
- B. Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS
- C. Jumlah Halaman : permulaan xiii, isi 70, Tabel 13, Gambar 2
- D. Ringkasan :

Krisis ekonomi berdampak pada lesunya iklim dunia usaha melibatkan banyak perusahaan harus melakukan upaya perampingan atau konsolidasi internal lainnya sebagai upaya penghematan keuangan untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidup (survive) dan mencapai pertumbuhan melalui kinerja yang efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal atau uang semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilannya mengelola sumberdaya manusia.

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: (1) Apakah ada pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI. Baik secara parsial maupun berganda ?. (2) variabel manakah antara kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah (1) menganalisis pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun berganda. (2) untuk menentukan variabel diantara kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independen kepemimpinan ( $X_1$ ), kepuasan kerja ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ), variabel dependen yaitu : Kinerja karyawan ( $Y$ ). jenis dan sumber data meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 116 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi : *scoring*, *editing*, dan *tabulating* dan proses input dengan menggunakan program komputer SPSS, analisis datanya dengan

menggunakan analisis deskriptif, analisis statistik, dan analisis validitas dan reliabilitas untuk angket, serta analisis regresi.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Ada pengaruh yang signifikan antara variabel kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil uji F. demikian juga pengujian secara parsial masing-masing variabel kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan kepemimpinan yang baik didukung kepuasan kerja yang memberikan dorongan atau semangat kerja karyawan, dan didukung lingkungan kerja yang baik akan berdampak nyata terhadap peningkatan kinerja karyawan.

E. daftar Buku yang digunakan : 15 (tahun 1999-2012)



## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN/ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kepemimpinan .....	5
2.1.1. Pentingnya Penelitian .....	7
2.2. Kepuasan Kerja .....	8
2.2.1. Teori Kepuasan Kerja .....	9
2.2.2. Faktor Kepuasan Kerj.....	11
2.2.3. Pentingnya Kepuasan Kerja .....	14



2.3. Lingkungan kerja .....	15
2.3.1. Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	16
2.4. Kinerja .....	19
2.4.1. Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	20
2.4.2. Standar Karyawan .....	22
2.5. Penelitian Terdahulu .....	24
2.6. Kerangka Pikir Teoritis .....	25
2.7. Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III. METODE PENELITIAN .....	28
3.1. Rancangan Penelitian .....	28
3.2. Lokasi Penelitian .....	28
3.3. Waktu Penelitian .....	28
3.4. Variabel Penelitian .....	28
3.5. Definisi Oprasional variabel .....	29
3.6. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.7. Sumber Data .....	32
3.8. Populasi dan Sampel .....	32
3.8.1. Populasi .....	32
3.8.2. Sampel dan Teknik Sampel .....	32
3.9. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.9.1. Kuesioner .....	36
3.10. Metode Analisis Data .....	36
3.10.1. Analisis Diskriptif .....	36

3.10.2 Analisis Kuantitatif .....	36
3.11. Uji Instrumen .....	37
3.11.1. Uji validitas .....	37
3.11.2. Uji Reliabilitas .....	37
3.12. Pengolahan data .....	38
3.13. Analisis regresi .....	38
3.14. Pengujian regresi parsial .....	39
3.15. Pengujian regresi berganda .....	40
3.16. Adjusted R Square .....	41
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambar Umum Obyek Penelitian .....	42
4.1.1. Sejarah singkat PT.Hartono Istana Teknologi .....	42
4.1.2. Struktur Organisasi .....	44
4.2. Penyajian data .....	45
4.2.1. Hasil uji validitas .....	45
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.2.3. Identitas Responden .....	49
4.2.4. Tanggapan responden terhadap variabel .....	51
4.2.4.1. Variabel kepemimpinan .....	51
4.2.4.2. Variabel kepuasan kerja .....	52
4.2.4.3. Variabel Lingkungan kerja .....	54
4.2.4.4. Variabel Kinerja karyawan.....	55
4.3. Analisis data .....	56
4.3.1. Regresi Berganda .....	56

4.3.2. Regresi Parsial .....	57
4.4. pembahasan .....	63
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 4.1.	Validitas Kepemimpinan .....	46
4.2.	Validitas Kepuasan Kerja .....	47
4.3.	Validitas Lingkungan Kerja .....	48
4.4.	Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.5.	Karakteristik Responden Usia .....	49
4.6.	Karakteristik Responden jenis Kelamin .....	50
4.7.	Karakteristik Responden Pendidikan .....	50
4.8.	Frekuensi Variabel kepemimpinan .....	52
4.9.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	53
4.10.	Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	54
4.11.	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	55
4.12.	Hasil Uji Regresi berganda .....	56
4.13.	Hasil Analisis Regresi Parsial .....	57

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
	4.1. Kerangka Aplikasi .....	63

